

# 中共东北大学委员会文件

东大党字〔2020〕58号



## 东北大学关于印发《进一步推进学生知行社区“一站式”建设的工作方案》的通知

各部门：

关于《进一步推进学生知行社区“一站式”建设的工作方案》已经校党委常委会会议审议通过，现印发给你们，请认真学习领会，切实遵照执行。各牵头部门要按照本方案，进一步明确责任，细化分工，推动各项举措落地落实，按时保质完成任务。各学院要结合实际，制定本学院工作方案并报送学生工作处。

联系人：韩磊 马晓峰

联系电话：87390，87314 转 815

邮箱：neujyk@mail.neu.edu.cn

中共东北大学委员会  
2020年7月29日

# 进一步推进学生知行社区“一站式”建设的工作方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，扎实推进第26次全国高校党的建设工作会议部署，按照《教育部思想政治工作司关于开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》要求，为进一步推进学生知行社区“一站式”建设工作，特制定本方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕立德树人根本任务，强化基础、突出重点、建立规范、落实责任，推动学生社区教育培养模式、管理服务体制、协同育人体系、支撑保障机制改革，践行“一线规则”，把校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量压到学生中间，重点推进“党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我治理”六方面工作，打造富有中国特色，体现思政要求，贴近学生实际的生活园区，推动形成全员全过程全方位育人格局。

## 二、基本原则

1. **坚持把牢方向与遵循规律相结合。**围绕培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这一根本问题，以党的政治建设为统领，把坚持正确的政治方向贯穿于学生知行社区“一站式”建设的全过

程、各方面，遵循思想政治工作规律、教书育人规律和学生成长规律，增强学生社区党建和思想政治工作的亲和力、实效性。

**2. 坚持系统设计与重点突破相结合。**将试点工作纳入学校整体发展规划和人才培养大局，全面统筹各领域、各环节、各方面的育人资源和育人力量，合理设置试点目标和重点任务，聚焦学生成长发展中的难点、热点问题，分步骤、有重点地取得突破。

**3. 坚持以人为本与从严管理相结合。**推动校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量“人在一线”“心在一线”“思在一线”“干在一线”，把实现好、维护好、发展好学生的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，突出学生的主体作用，激发学生参与试点工作的内生动力。强化严管就是厚爱的氛围，把规范管理的严格要求和春风化雨、润物无声的教育方式结合起来，引导学生健康成长、努力成才。

### **三、建设目标**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕立德树人根本任务，按照《教育部思想政治工作司关于开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》要求，对标“全国党建工作示范高校”和“三全育人”综合改革试点高校建设中心任务，立足于不断丰富和完善学校学生工作“教育、管理、指导、服务、能力素质拓展”五项职能，以东北大学“一五一十”思政文化育人一体化平台建设承接落实教育部十大育人工程，在保持 20 余年来东北大学全体学生工作干部吃、驻、工作在社区

一线这一优良传统的基础上，在校党委领导下，以党建为引领，以社区为中心，以“一站式”学生社区综合管理模式建设为推动，形成全员全过程全方位格局，用“浸润式教育”将思政文化育人工作做到“家”，打通育人最后一公里。把学生社区打造成为党建和思想政治工作的高地、培养人才的园地、管理服务学生的基地、维护校园安全稳定的阵地，促进学生德智体美劳全面发展，用一流学生社区建设服务一流人才培养和一流大学建设。

#### 四、建设内容

（一）强化组织领导，统筹推进学生社区综合管理模式建设试点工作

1. **加强领导与统筹规划。**成立东北大学“一站式”学生社区综合管理改革工作领导小组，由学校主要负责人担任组长，将社区学生思想政治工作与教学、科研、社会服务、国际交流等工作同时部署、同时检查、同时评估，实现协同协作、同向同行、互联互通。

完成时限：2020年5月。

2. **建立完善的管理保障机制。**以东北大学“三全育人”改革试点高校、“全国党建工作示范高校”建设、“一五一十”思政文化育人一体化平台建设为平台保障，学生工作部门牵头推进，建立完善的学生社区组织架构、健全的工作队伍、相对成熟的工作体制机制、配套的政策和制度，设立专门的预算经费支持，配备充足的建设资源、场地、软硬件条件等，及时总结富有实效的社

区管理服务经验，统筹推进学生社区综合管理模式试点高校建设。

牵头部门：学生工作处，参与部门：党委办公室、组织部、宣传部、团委、校长办公室、研究生院、教务处、人事处、计划财经处、资产与实验室管理处、公安处、后勤管理处、浑南校区管理委员会、学生指导服务中心、创新创业学院、采购与招标管理中心、信息化建设与网络安全办公室、后勤服务中心、浑南校区各学院，完成时限：2020年5月。

（二）以党建为引领，将习近平新时代中国特色社会主义思想“全过程”地融入到社区每个学生的成长当中

对标落实教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设当中的“党建引领”“文化浸润”两项内容，具体涵盖以下10项建设内容：

1. **实施党建进社区制度。**推进党建进社区，锻造一批坚强有力的学生社区基层党组织，优化创新学生社区基层党支部设置，推进党的组织和工作全覆盖。推动“三会一课”、主题党日等组织生活经常化制度化，制定完善党员责任宿舍网格化管理、党支部帮扶、结对共建等工作体系，建设并发挥学生社区党建思政园地、党员示范岗的特色平台作用，发挥基层党建作用，引领学生听党话，跟党走。建立社区党支部工作联系点，学校、部处、学院领导干部每季度至少与所联系党支部共同过1次组织生活或主题党日活动，指导党支部加强自身建设。

牵头部门：组织部，参与部门：学生工作处、浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**2. 实施学校各级领导联系学生制度。**落实学校、部处、学院领导干部深入社区一线联系学生制度，了解学生学习、生活、工作动态，推动解决学生思想、心理、生活、就业等实际问题，切实把思想政治工作做到学生心坎上。校领导班子成员每周到社区至少“面对面”接触学生1次，机关部处、学院负责同志每学期一般不少于30次，做到常态化联系社区学生，不断创新联系方式，拓展联系途径，增强联系效果。

牵头部门：党委办公室、组织部、学生工作处，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**3. 实施学院党委进驻制度。**浑南校区各学院党委进驻学生社区，实现学院领导走进社区，联系社区学生，将学院发展建设理念、学科优势、文化传承、育人特色融入学生社区建设，将学院优势育人资源引入学生社区建设，建立学院特色育人阵地，形成学院与社区协同联动的良好机制。

牵头部门：浑南校区各学院、学生工作处，完成时限：长期推进。

**4. 开展社区思想教育主题活动。**以东北大学“一五一十”思政文化育人一体化平台建设为内容标准，开展学生社区思想政治教育。将学生社区作为各类主题教育活动开展的物理空间和组织单位，将思想政治教育主题活动融入社区、楼宇、寝室等学

生学习生活的基本单元。同时，注重将学生社区文化建设特色和社区学生成长发展需求融入主题教育活动内容设计，做到思政引领压实到学生一线，实施精准思政。

牵头部门：学生工作处、学生指导服务中心、团委，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**5. 开展学生社区主题班会、党日团日。**开展学生社区主题教育和校园文化建设活动。在学生社区举行主题党日团日、主题班会，开展基于学生社区的校园文化、素质拓展等活动，将校训校歌、校史校情、中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化等教育资源的丰富内涵融入其中，教育引导學生树牢初心使命，弘扬爱国奋斗精神，培育和践行社会主义核心价值观。

牵头部门：学生工作处、组织部、团委，参与部门：浑南校区管理委员会、浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**6. 组织社区学生开展社会实践和志愿服务。**组织动员社区学生开展普及化、常态化的社会实践和志愿服务，深入基层探民情、走出国门看世界，参与力所能及的志愿服务工作，承担责任，奉献社会，形成立体化育人格局。

牵头部门：团委，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**7. 建设“VR 体验空间”。**借助 VR 技术，建设包含数字校史馆、校园巡游、爱国主义教育、红色主题教育在内的 VR 体验空间，使学生通过沉浸式体验，感悟爱校、爱乡、爱国、爱人类的

东大校歌精神，通过情境教育实现思想升华。

牵头部门：学生工作处、浑南校区管理委员会，参与部门：后勤管理处、后勤服务中心、资产与实验室管理处、公安处，完成时限：2020年8月。

**8. 打造特色鲜明的楼宇文化。**发挥环境育人功能，以加强社区文化的凝聚力和感染力为切入点，大力开展社区文化建设。通过对宿舍楼命名、LOGO征集等活动，帮助学生建立社区“大家庭”概念；通过开展楼宇特色文化活动，积极引导学生营造文明的寝室环境、和谐向上的寝室关系和健康活泼的寝室文化。

牵头部门：浑南校区管理委员会、学生工作处，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：2020年9月。

**9. 建设“学院文化长廊”。**依托学生社区宿舍楼内走廊，构建各学院风格化、多样化的多主题育人长廊，着重融合学院党建和思政育人元素，彰显学院特色文化，在对学生的“沉浸式”教育过程中，增进思政文化育人实效。

牵头部门：浑南校区各学院、学生工作处，完成时限：2020年8月。

**10. 建设宜居宜学的社区文化。**充分利用专题网站、校园广播、校报专栏等宣传阵地，重视发挥微博、微信等新媒体作用，大力宣传学生知行社区建设过程中的进展和成效，建设与东北大学校园文化相统一，具有东大特色的学生社区文化视觉识别系统，营造学生社区思政文化育人的良好氛围。通过举行社区文化

节等丰富多彩的社区文化活动，进一步完善和落实学生社区的各项政策措施，深化社区思政工作内涵，创新工作路径，促进学生良好行为养成并树立健康的生活理念。

牵头部门：学生工作处、宣传部，参与部门：浑南校区管理委员会、团委、浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

（三）以社区为中心，将成长成才服务“全方位”地输送到社区每个学生的成长当中

对标落实教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设当中的“管理协同”“服务下沉”两项内容，具体涵盖以下8项建设内容：

1. 建设“一站式”学生服务大厅。“一站式”学生服务大厅分成四个区域，VR体验区为学生提供党建和思政引领的沉浸式体验；事务办理区为学生提供教育管理服务业务预约、办理等多项服务；成长创意区为学生提供思政文化育人项目孵化研发的专门空间；学生活动区域为学生提供举行主题班会、党日团日、素质拓展、讨论交流、表达能力提升训练等活动的空间。通过“一站式”学生服务大厅的建设，更好地促进党建和思政引领压实到学生一线，满足学生成长发展需求，提高思政文化育人效能和学生满意度。

牵头部门：学生工作处、浑南校区管理委员会，参与部门：后勤管理处、后勤服务中心、资产与实验室管理处、公安处、学生指导服务中心、团委，完成时限：2020年8月。

**2. 实施学生活动空间改善工程。**分批建设社区功能室。以宿舍楼群为单位建设思政主题教育多媒体活动室、社区党员活动室、学生多功能活动室、谈心谈话室、会议室、舞蹈房、健身房、自习室等功能室，满足社区学生多元化、个性化的思想学习生活需求。

牵头部门：学生工作处、浑南校区各学院，参与部门：浑南校区管理委员会、后勤管理处、资产与实验室管理处、公安处，完成时限：2020年7月。

**3. 构建“虚拟学生社区”——学生“云成长”一体化大数据平台。**依托“大数据”搭建全员育人“云成长”平台，推进全程育人信息化管理。通过制作和发放学生社区管理调查问卷，了解学生对社区生活的满意度、思政教育需求等内容，建立数据库进行分析，形成数据报告，作为学校思政工作的有力支撑，做到精准施策、靶向服务。依托互联网信息技术，推进信息化育人管理全过程、多形态、立体化运行。结合学生在校动态，通过电话访问、微信群、QQ群、微博互动等形式更新学生社区管理数据并结合实时回访机制，为学业、交际、心理等方面有问题的学生提供及时有效的支持和帮助。

牵头部门：学生工作处，参与部门：信息化建设与网络安全办公室、学生指导服务中心、团委、浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**4. 实施学生成长创意项目孵化制度。**设立学生成长创意项目

库，支持鼓励学生通过项目申报，积极开展创新实践，研发思政文化创意产品，建设和提供专门空间支持学生进行项目建设，激发学生创新动力，开发思政文化育人资源，丰富思政文化成果形式，提升学生自我发展质量和实效。

牵头部门：学生工作处，参与部门：创新创业学院、学生指导服务中心、团委、浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**5. 建设辅导员工作室。**依托大学生思想政治工作创新发展中心下设研究所，成立包括学生社区育人研究专项工作室在内的一批辅导员工作室，统筹指南针驿站、选择工作室等辅导员工作室精品项目，立足社区，针对性地对学生进行政治引领和思想引领，提供成长指导和发展服务，帮助学生解决思想、学习、生活中遇到的实际问题；通过开展工作研讨交流，科学提升育人成效，促进辅导员队伍专业化、职业化、专家化发展。

牵头部门：学生工作处，参与部门：学生指导服务中心、团委、浑南校区各学院，完成时限：2020年5月。

**6. 实施班导师立项制度。**引导班导师将教学科研等专业特长与思政育人过程相结合，多维设计，带领学生班级开展特色鲜明的思政文化育人、科技创新、班集体建设等活动实践，充分掌握学生思想动态，开展精准指导，凸显班导师育人功能。

牵头部门：学生工作处，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**7. 加强浑南校区学生心理健康教育。**进一步加强浑南校区学

生心理健康教育工作，组建学生社区心理指导工作队伍，面向社区学生普及化开展心理健康教育宣传，提供“菜单式”心理健康咨询服务，满足学生心理咨询需求。

牵头部门：学生指导服务中心，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**8. 成长指导和发展服务进社区。**将成长发展指导、就业服务、资助育人等与学生成长成才息息相关的指导服务工作送到学生社区，立足社区开展相关教育活动，促进学生成长发展意识和能力的双提升。

牵头部门：学生指导服务中心，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

（四）以“一站式”平台建设为推动，将学校“三全育人”的优势资源、队伍和特色，“全员”地覆盖到社区每个学生的成长当中

对标落实教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设当中的“队伍进驻”“自我治理”两项内容，具体涵盖以下 10 项建设内容：

**1. 校级领导进学生社区。**落实《东北大学领导干部深入基层联系学生工作实施方案》，学校领导干部深入一线联系学生，了解学生思想状态、生活状态、生活需求及发展需求，切实解决学生实际问题。

牵头部门：党委办公室，参与部门：学生工作处、浑南校区

各学院，完成时限：长期推进。

**2. 学校管理干部队伍进学生社区。**学校各职能部门和各学院管理干部联系学生社区，落实《东北大学关于开展中层领导干部深入基层联系学生工作实施方案(试行)》，为学生提供思想引领、成长发展等方面的教育指导，帮助学生解决思想、学习、生活上遇到的实际问题。

牵头部门：组织部、学生工作处，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**3. 党务队伍进学生社区。**学校各级党务工作队伍在学生社区中开展党支部规范化建设，把党的建设贯穿于社区管理的全方位和全过程之中，突出发挥学生党支部自我管理、自我服务功能和先锋模范作用，将党建引领落在实处。

牵头部门：组织部，参与部门：学生工作处、浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**4. 社区辅导员队伍建设。**全体学生工作干部吃、驻、工作在学生社区第一线，开展日常思想政治教育。深入持久推进实施辅导员“谈心谈话制度”，并将辅导员开展谈心谈话工作情况和效果纳入辅导员评价体系当中。由新入职两年制辅导员及遴选优秀研究生兼职辅导员组成社区辅导员队伍，进驻责任社区，开展学生社区文化建设等工作。

牵头部门：学生工作处，参与部门：人事处、浑南校区管理委员会、浑南校区各学院，完成时限：2020年3月。

**5. 思政教师队伍进学生社区。**组织思想政治教师工作队伍走进学生社区，依托名家讲坛、辽海讲坛等思政教育平台，结合重要时间节点、时政热点，对社区学生进行思想理论教育、思想品德教育和人文素质教育，助力学生成长成才。

牵头部门：马克思主义学院，参与部门：学生工作处、浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**6. 专业教师队伍进学生社区。**组织专业教师担任学生学业导师，指导学生形成正确的世界观、人生观、价值观，增强学生服务国家服务人民的社会责任感；引导学生科学认知大学学业，做好学业规划，培养学生良好的科学精神和科研习惯；指导学生正确进行自我认知和探索，有目标地提升职业素养，合理构建发展路径规划。

牵头部门：教师工作部、学生工作处，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**7. 后勤服务队伍进学生社区。**组织社区内后勤组织及相关服务人员，如物业、食堂服务人员、楼长、宿舍保洁员等，为学生社区提供服务保障，吸纳社区学生合理需求及改进意见并及时反馈、及时落实，切实提升学生社区服务质量和水平。

牵头部门：浑南校区管理委员会，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**8. 校外辅导员队伍进学生社区。**聘请优秀企业事业单位骨干、劳动模范、时代楷模等，组成校外辅导员工作队伍，将中国

特色社会主义建设实践中形成的最新成果、最鲜活案例带进学生社区，促进校内小课堂与社会大课堂深度融合。

牵头部门：学生工作处，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**9. 家长队伍进学生社区。**依托“东北大学党家社校联系制度体系”，与家长队伍建立长效联系机制，深入了解每位学生的成长环境、生活经历、性格特点，为实现学生个性化教育引领提供基础信息，有的放矢，加大教育合力，有效促成组织引领下的家校与社会联动。

牵头部门：学生工作处，参与部门：浑南校区各学院，完成时限：长期推进。

**10. 社区学生组织建设。**由浑南校区学生自我管理委员会成员、学生会成员、学生党员、成长发展指导员等组成学生组织服务队伍，通过开展各种各样贴近社区学生实际需求的活动，积极为广大学生服务，在学生自我教育管理服务、社区文化建设等方面发挥作用。

牵头部门：浑南校区管理委员会、学生工作处，参与部门：团委、学生指导服务中心、浑南校区各学院，完成时限：2020年5月。

